

Ogólne warunki korzystania ze sklepu internetowego ROSI Teh d.o.o.**I. UWAGA WPROWADZAJĄCA**

Zalecamy uważne zapoznanie się z poniższymi warunkami przed rozpoczęciem korzystania ze strony sklepu internetowego ROSI Teh d.o.o.

Korzystając ze strony internetowej, wyrażasz zgodę na poniższe warunki. Jeśli nie zgadzasz się z regulaminem, opuść stronę sklepu internetowego ROSI Teh d.o.o. (dalej: ROSI Teh).

Sklep internetowy ROSI Teh zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu na stronie internetowej w dowolnym momencie, bez uprzedzenia.

Powyższe warunki mają również zastosowanie do zakupów za pośrednictwem innych ogłoszeń lub ogłoszeń publikowanych w innych mediach, a także do zakupów online w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej i krajach spoza UE.

Wszelkie niejasności można wyjaśnić przed zakupem produktów telefonicznie **+386 41 892 655** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej **info@rositeh.si**.

Zdjęcia mogą różnić się od rzeczywistych produktów, ponieważ pochodzą od różnych producentów, a funkcjonalność każdego produktu pozostaje taka sama.

Ogólne Warunki Handlowe są w rzeczywistości warunkami umownymi, a co za tym idzie, **umową między konsumentem a przedsiębiorcą**, dlatego muszą zawierać wszystkie istotne obowiązki obu stron. Ogólne warunki (umowy) są wiążące dla konsumenta tylko wtedy, gdy zapoznał się on z ich pełną treścią przed zawarciem umowy. Oznacza to, że konsument został o nich ostrzeżony i ma do nich swobodny dostęp. Warunki korzystania z usług muszą być jasne, zrozumiałe i nienieuczliwe wobec konsumenta.

Art. 24 ustawy o ochronie konsumentów (ZVPot-1) określa, co w szczególności uważa się za nieuczliwe warunki umowne, które w związku z tym są nieważne.

W sklepie internetowym ROSI Teh posługujemy się następującymi terminami:

Użytkownikiem sklepu internetowego jest osoba, która korzysta ze sklepu internetowego.

Zarejestrowany użytkownik to użytkownik, który dokonał rejestracji i tym samym uzyskał hasło dostępu oraz konto użytkownika w sklepie internetowym.

Kupujący w sklepie internetowym to użytkownik, który dokonuje zakupu poprzez proces rejestracji. Kupującym może być konsument lub osoba prawna. Jeżeli nabywca jest osobą prawną, dane osobowe przedstawiciela prawnego osoby prawnej wprowadza się w pola do wprowadzania danych firmy. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z ustawy o ochronie konsumentów konieczne jest rozróżnienie pomiędzy kupującym będącym osobą fizyczną (konsumentem) a kupującym będącym osobą prawną. Kupujący będący osobą prawną nie podlegają postanowieniom ZVPot-1, ale postanowieniom niniejszych Ogólnych Warunków.



Zamówienie lub zakup to wszystkie produkty, które klient zamówił w sklepie internetowym.

II. ZAKRES

Ogólne Warunki Sprzedaży sklepu internetowego ROSI Teh (dalej: Ogólne Warunki) regulują funkcjonowanie sklepu internetowego oraz ogólne warunki i zasady zakupów w sklepie internetowym, a także inne prawa i obowiązki użytkownika i usługodawcy. Sklep internetowy jest własnością i jest zarządzany przez firmę ROSI Teh, d.o.o., z siedzibą pod adresem Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numer identyfikacji podatkowej SI 42791375, numer rejestracyjny 7190549000 (zwaną dalej również: ROSI Teh, sprzedawcą lub dostawcą).

Niniejsze Ogólne Warunki zostały sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami Republiki Słowenii, w tym z przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów, komunikacji elektronicznej i ochrony danych osobowych, i mają zastosowanie do wszystkich użytkowników sklepu internetowego (zwanym dalej również: kupującymi lub użytkownikami).

Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich zakupów, zamówień, wysyłek produktów i innych usług, które są dokonywane lub zamawiane w sklepie internetowym ROSI Teh.

Zakupy, produkty zamówione przez klientów, wysyłki produktów, usługi korporacyjne i inne usługi, które są wykonywane lub zamawiane w obu centrach sprzedaży ROSI Teh podlegają wyłącznie ogólnym warunkom opublikowanym na stronie internetowej ROSI Teh, na tablicy ogłoszeń centrów sprzedaży ROSI Teh, a także są dostępne w kasie centrów sprzedaży ROSI Teh.

Możesz je wybrać, wydrukować lub zapisać jako PDF w dowolnym momencie na dole strony internetowej ROSI Teh.

Nasza oferta jest dostosowana do klientów ze Słowenii, ale zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/302 z dnia 28 lutego 2018 r. w sprawie nieuzasadnionego blokowania geograficznego i innych form dyskryminacji ze względu na przynależność państwową klientów, ich miejsce zamieszkania lub siedzibę na rynku wewnętrznym oraz zmieniającym rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE, Nasza oferta jest dostępna dla wszystkich klientów na tych samych warunkach, którzy są (stałymi/czasowymi) rezydentami na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii.

II. 1. Zakup bez konta użytkownika

Produkty w sklepie internetowym ROSI Teh możesz kupować jako tzw. gość, czyli użytkownik nieposiadający konta użytkownika. Podając swoje dane, kupujący zapewnia, że wprowadzone przez niego dane są kompletne i poprawne.

Aby sfinalizować zakup w sklepie internetowym ROSI Teh, kupujący musi podać następujące dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, adres, miejscowość, kod pocztowy, kraj, telefon kontaktowy.

ROSI Teh potrzebuje tych informacji do realizacji zamówienia. Aby dokonać udanego zakupu, kupujący musi również zaznaczyć pole, że zgadza się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i że wyraża zgodę na przetwarzanie przez ROSI Teh jego danych osobowych, które podał w formularzu zgłoszeniowym, w



celu świadczenia usług w ramach sklepu internetowego lub z warunkami przetwarzania danych osobowych. Kupujący musi mieć ukończone osiemnaście lat, aby dokonać zakupu.

II. 2. Proces zakupu

Klient wybiera produkty, które chce kupić z asortymentu sklepu internetowego ROSI Teh i umieszcza je w swoim koszyku za pomocą przycisku "Dodaj do koszyka". Informacje podane przy poszczególnych pozycjach (numery, zdjęcia, waga i wymiary towaru itp.) są jedynie przybliżonym opisem towaru i nie mogą stanowić podstawy do zawarcia umowy według wzoru, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

Aby wyświetlić koszyk, klient musi kliknąć przycisk "Przejdź do koszyka", który przekierowuje go na stronę, która prowadzi do przeglądu koszyka zakupów online i sfinalizowania zakupu. W koszyku klient ma możliwość edycji koszyka (tj. usunięcia produktów i zmiany ilości produktów). W przeglądzie koszyka znajduje się również link "Kontynuuj zakupy", który prowadzi do realizacji zamówienia, gdzie kupujący wprowadza swoje dane osobowe do zamówienia i wybiera metodę płatności. Brakująca lub nieprawidłowa zawartość jest wyświetlana z czerwonym polem i ostrzeżeniem o korekcie. Po zakończeniu realizacji zamówienia istnieje możliwość zmiany, oprócz danych osobowych i metod płatności, ilości produktów i ich usunięcia, aż do samego sfinalizowania zakupu.

Jako metodę dostawy ROSI Teh oferuje i współpracuje z różnymi dostawcami (zwanymi dalej również: usługą dostawy), biorąc pod uwagę dostępność różnych usług dostawczych w każdym kraju, w szczególności w celu zapewnienia szybkiej i niezawodnej dostawy. Dostawa jest możliwa zarówno na adresy w Słowenii, jak i za granicą. Kupujący wybiera następnie inną z metod płatności, które zostały opisane bardziej szczegółowo poniżej, biorąc pod uwagę dostępność metody płatności w zależności od kraju, w którym dokonywany jest zakup. W trakcie procesu realizacji zamówienia klient ma możliwość wglądu w podsumowanie zamówienia, w którym wymienione są wszystkie wybrane produkty, ilości i wartość zamówienia. Klient korzysta z przycisku "Dokończ zakup", aby sfinalizować zamówienie.

Klikając przycisk "Dokończ zakup", kupujący składa wiążącą ofertę zakupu produktów zgromadzonych w koszyku. W ten sposób kupujący potwierdza, że składając zamówienie, wyraża zgodę na zapłatę. Funkcja uruchamiająca udzielenie zamówienia oznaczona jest stwierdzeniem "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty", z czego niewątpliwie wynika, że udzielenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz dostawcy. W przypadku pomyślnie złożonego zamówienia, na stronie internetowej wyświetlane jest potwierdzenie otrzymania zamówienia, a następnie kupujący otrzymuje potwierdzenie otrzymania zamówienia drogą elektroniczną.

Zgodnie z opisaną procedurą, ROSI Teh dokona oględzin zamówienia i sprawdzi jego dostępność, a następnie potwierdzi złożone zamówienia kupującego. Umowa kupna-sprzedaży między ROSI Teh a kupującym zostaje zawarta i prawnie wiążąca w momencie złożenia zamówienia przez kupującego. W przypadku, gdy ROSI Teh nie może dostarczyć żadnego z zamówionych produktów w przewidzianym terminie dostawy z nieprzewidzianych przyczyn (opóźnienie w dostawie, warunki pogodowe, opóźnienia spowodowane konsekwencjami choroby zakaźnej (np. Covid-19) i tym podobnych), na które ROSI Teh nie ma wpływu, ROSI Teh powiadomi o tym klienta e-mailem lub telefonicznie. ROSI Teh zaoferuje klientowi nowy termin dostawy. W takim przypadku kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów. Kupujący wyraża zgodę na to, aby ROSI Teh przekazało mu potwierdzenie zawarcia umowy na jego adres e-mail (trwały nośnik), wraz z wymaganymi informacjami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę konsumentów. W przypadku,



gdyby zaszła konieczność weryfikacji danych kupującego lub zapewnienia prawidłowej dostawy, ROSI Teh może zadzwonić do kupującego na numer telefonu, który kupujący podał w sklepie internetowym podczas składania zamówienia. Potwierdzone zamówienie i zobowiązanie umowne zawarte pomiędzy ROSI Teh a kupującym znajduje się w formie elektronicznej w siedzibie ROSI Teh d.o.o. Kupujący może uzyskać kopię umowy (tj. potwierdzone zamówienie kupującego) wysyłając żądanie pocztą elektroniczną na adres info@rositeh.si. Umowy kupna-sprzedaży (tj. zamówienia kupujących) zawierane są w języku urzędowym kraju, który kupujący wybiera podczas składania zamówienia za pośrednictwem strony internetowej lub platformy ROSI Teh (www.rositeh.com). Kupujący jest związany ogólnymi warunkami, które obowiązują w momencie składania zamówienia lub zakupu online. Składając zamówienie, kupujący potwierdza zapoznanie się z ogólnymi warunkami.

Rozdział II. 3. Metody płatności za zakupy online

Kupujący mogą zapłacić za towar zakupiony w sklepie internetowym ROSI Teh w następujący sposób, biorąc pod uwagę dostępność dla każdego kraju w odniesieniu do wybranej metody płatności:

- ✓ Płatność na podstawie faktury pro forma na konto firmowe dostawcy: *W przypadku wyboru płatności na podstawie faktury pro forma, kupujący otrzymuje e-mailem potwierdzenie zamówienia wraz z informacjami o płatności. W celach informacyjnych klient używa numeru zamówienia. Zamówienie musi zostać opłacone nie później niż 3-4 dni od otrzymania e-maila z informacją o płatności, w przeciwnym razie ROSI Teh anuluje zamówienie kupującego. Termin przygotowania wysyłki (doręczenia) takiego zamówienia rozpoczyna bieg w momencie otrzymania przez ROSI Teh przelewu na rachunek transakcyjny (bankowy). Szczegóły płatności to: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numer konta: **S156 0443 0000 3103 435**, otwarte w OTP banka, d.d., podano numer zamówienia.;*
- ✓ Płatność za pobraniem z usługą Płatność przy odbiorze: *W przypadku płatności za pobraniem płatność jest możliwa na rzecz kuriera firmy kurierskiej przy odbiorze lub w punktach odbioru wyznaczonych przez firmę kurierską. W takim przypadku koszty pocztowe są również uiszczane zgodnie z obowiązującym cennikiem firmy kurierskiej. W przypadku, gdy nie zastaniesz Cię pod adresem wskazanym w momencie dostawy, kurier zostawi wiadomość z instrukcją co do możliwości późniejszego odbioru.*
- ✓ Kartą płatniczą lub kredytową: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, przy czym płatności kartami debetowymi lub kredytowymi są dokonywane za pośrednictwem partnerów płatniczych zgodnie ze standardami bezpieczeństwa. Dzięki mechanizmom bezpieczeństwa "Verified by Visa" i "MasterCard Secure Code" płatności online kartami kredytowymi są bardzo bezpieczne, ponieważ w celu pomyślnego zakończenia płatności należy wprowadzić jednorazowo wygenerowany kod zabezpieczający. Podczas dokonywania płatności klient jest automatycznie przekierowywany do dostawcy usług płatniczych. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby pomyślnie złożyć zamówienie.;*



- ✓ PayPal: PayPal to internetowa platforma płatnicza, która jest powiązana z kartą kredytową lub kontem czekowym. Do korzystania z takiej metody płatności klient potrzebuje konta użytkownika PayPal. Podczas dokonywania płatności klient jest automatycznie przekierowywany do dostawcy usług płatniczych. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby pomyślnie złożyć zamówienie. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Warunkami świadczenia usług PayPal.
- ✓ Leanpay: Leanpay to internetowa platforma płatności ratalnych. Do takiej metody płatności klient potrzebuje konta użytkownika Leanpay. Z systemem ratalnym Leanpay wybierasz ilość rat, wprowadzasz dane i regulujesz zobowiązania. Ten rodzaj metody płatności jest dostępny tylko w Słowenii. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Warunkami świadczenia usług LeanPay.

Wszystkie dostarczone towary pozostają własnością ROSI Teh, d.o.o. do momentu całkowitej zapłaty.

Ze względu na różną dostarczalność produktów, zamówienie można podzielić na kilka przesyłek. Sprzedawca może wysłać je w części lub w całości w tym samym czasie.

W przypadku dostawy częściowej sprzedawca niezwłocznie wyśle do użytkownika (kupującego) towary, które znajdują się w magazynie, a resztę, gdy będą one dostępne. Ewentualny koszt dostawy zostanie naliczony tylko za pierwszą przesyłkę, a przy kolejnych przesyłkach koszt dostawy zostanie poniesiony przez sprzedawcę lub w zależności od okoliczności sprawy koszt dostawy będzie całkowity.

Rozdział II. 4. Zakup za pomocą konta użytkownika

Rejestrując się w sklepie internetowym ROSI Teh, odwiedzający (dalej: użytkownik lub kupujący) uzyskuje nazwę użytkownika, która jest tożsama z jego adresem e-mail oraz hasło użytkownika ustalone przez samego użytkownika. Nazwa użytkownika i hasło użytkownika są jednoznacznie zdefiniowane i powiązane z wprowadzonymi danymi. W każdej chwili możesz zmienić swoje hasło i informacje. Rejestrując się, odwiedzający potwierdza i gwarantuje, że jest osobą pełnoletnią, w pełni posiadającą zdolność do czynności prawnych. ROSI Teh będzie wykorzystywać i przetwarzać dane osobowe podane przez odwiedzającego podczas rejestracji w celu zawierania i realizacji umów, tj. zamówień online zawieranych na odległość. Rejestrując się w sklepie internetowym, wyrażasz zgodę na wysyłanie przez firmę ROSI Teh, d.o.o. wiadomości handlowych, z których zgodnie z przepisami prawa będzie jasno wynikało, że są one wysyłane w imieniu firmy ROSI Teh, d.o.o.

Po potwierdzeniu użytkownik jest również informowany o ogólnych warunkach składania zamówienia, które potwierdza i akceptuje poprzez rejestrację.

Rejestrując się, użytkownik uzyskuje dostęp do profilu, w którym może śledzić swoją historię zakupów. Rejestracja jest również korzystna dla użytkownika w postaci szybszego i prostszego zamawiania za pośrednictwem sklepu internetowego, ponieważ użytkownik nie musi ciągle wpisywać danych adresowych dostawy, ponieważ są one wprowadzane do systemu podczas rejestracji. W przypadku, gdy użytkownik chce dostarczyć przesyłkę pod inny adres, ma również taką możliwość podczas realizacji nowego zamówienia.



Rejestracja jest możliwa tylko po podaniu wszystkich obowiązkowych informacji i wyrażeniu zgody na ogólne warunki korzystania [z www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) strony internetowej lub platformy ROSI Teh www.rositeh.com. Jeśli użytkownik nie chce podać żadnej z obowiązkowych informacji lub nie akceptuje ogólnych warunków, rejestracja nie powiedzie się.

III. Ceny

Wszystkie ceny towarów w sklepie internetowym ROSI Teh są podane w euro (EUR) lub w walucie kraju, który kupujący wybiera podczas składania zamówienia za pośrednictwem strony internetowej lub platformy ROSI Teh www.rositeh.com i zawierają standardową stawkę VAT w krajach europejskich, która obowiązuje w momencie składania zamówienia, ale nie zawierają kosztów dostawy ani opłat pocztowych. Usługodawca oświadcza, że jest podatnikiem posiadającym numer identyfikacyjny dla celów VAT. Ceną, która wiąże kupującego jest cena, która obowiązuje w chwili składania zamówienia i nie ma z góry określonej ważności, z wyjątkiem przypadku ewentualnych promocji, gdy ważność oferty jest wyraźnie wskazana.

Dostawca stara się dostarczać jak najdokładniejsze informacje, ale nadal może się zdarzyć, że informacje o cenie są nieprawidłowe. W takim przypadku lub w przypadku, gdy cena produktu zmieni się w trakcie realizacji zamówienia, dostawca umożliwi kupującemu odstąpienie od zakupu. Ceny podane w sklepie internetowym ROSI Teh obowiązują wyłącznie przy zakupach w sklepie internetowym ROSI Teh.

W cenę wliczony jest koszt odpowiedniego opakowania zgodnie z przewidywaniami sprzedawcy, z uwzględnieniem również jego norm. Odpowiednie opakowanie oznacza, że towar znajduje się w standardowym opakowaniu. Opakowanie odpowiada kształtowi, rozmiarowi, wadze i wartości towaru. **Koszt usługi dostawy nie jest wliczony w cenę.** Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *regulaminem i cennikiem usługi dostawy*.

Ceny na fakturach pro forma są stałe, ale mogą odbiegać od ceny podanej w cenniku. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen produktów w sklepie internetowym w trybie dziennym bez uprzedzenia.

IV. Dostawa

Kupujący może odebrać przesyłkę osobiście, pod naszym adresem po wcześniejszym uzgodnieniu. W przypadku odbioru osobistego towaru w siedzibie firmy, sprzedawca wysyła towar do kupującego w standardowym opakowaniu zgodnie z jego normami. **W takim przypadku sprzedawca obciąża kupującego kosztami opakowania i opakowania.**

ROSI Teh dąży do jak najszybszej dostawy zamówionych towarów zarówno na terytorium Republiki Słowenii, jak i za granicą. Dostawa odbywa się we współpracy z kontrahentem, tj. usługą dostawy dostępną w wybranym przez klienta kraju na platformie ROSI Teh www.rositeh.com.

Do kosztów dostawy wliczone są również koszty opakowania.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z warunkami (czas dostawy, rozładunek zamówionej przesyłki itp.) oraz cennikiem usługi dostawy.



IV. 1. Warunek dostawy

Sposób dostawy uzgadniany jest po zakończeniu składania zamówienia. Szczegóły można znaleźć na stronie internetowej wybranej firmy kurierskiej.

IV. 2. Obowiązek kupującego

Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionego towaru przy odbiorze. W przypadku, gdy kupujący nie odbierze zamówionego towaru ani przy dostawie, ani z możliwością późniejszego odbioru, towar zostanie zwrócony do ROSI Teh za pośrednictwem naszej firmy kurierskiej. W przypadku, gdy kupujący nie odbierze przesyłki, zostanie on następnie obciążony kosztami pakowania i wysyłki paczki, które zostały poniesione w związku z tym.

IV. 3. Obowiązek sprzedawcy

W przypadku braku towaru w magazynie, czas dostawy może zostać wydłużony na czas nieokreślony (zwykle do 30 dni roboczych). Zwrot produktów (przesyłek), których nie ma w magazynie, można sprawdzić za pomocą linku znajdującego się obok pozycji "Zapytaj o produkt/stan magazynowy". Stroną umowną w zakresie dostawy przesyłek jest wybrana firma kurierska, zgodnie z krajem wybranym przez kupującego na platformie ROSI Teh www.rositeh.com, ale sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyboru innej usługi dostawy, jeśli pozwoli mu to na sprawniejszą realizację zamówienia.

V. Fakturowanie

Po dostarczeniu zamówionego towaru do kupującego, oprócz zamówionego produktu, ROSI Teh albo przesyła pocztą elektroniczną fakturę za zakupione produkty oraz podsumowanie zamówienia, albo powyższe jest dołączane do paczki dostarczonej przez wybraną firmę kurierską. Na fakturze wyszczególnione są wszystkie koszty związane z zakupem, a mianowicie cena i ilość każdego produktu lub przedmiotu, obliczony podatek VAT oraz koszt dostawy wybranej usługi dostawy, koszty zapakowania i wysyłki paczki, a także cena całkowita.

VI. Zalecenia dotyczące kontroli produktu przy odbiorze

Sugerujemy, aby przy odbiorze produktów postępować zgodnie z poniższymi krokami, które ułatwią Ci składanie reklamacji z tytułu wszelkich nieprawidłowości w towarze lub usłudze dostawy:

- Jeśli już odebrałeś przesyłkę, a później dowiesz się, że przesyłka jest uszkodzona, musisz zainicjować procedurę reklamacyjną u wybranej firmy kurierskiej. *Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z warunkami usługi dostawy.* W celu szybkiego rozstrzygnięcia procedury prosimy o przesłanie nam kopii protokołu na adres info@rositeh.si. Dalsza likwidacja uszkodzonej przesyłki zostanie przez nas uzgodniona z wybraną firmą kurierską, a my wyślemy Ci nowy, bezbłędny produkt lub zwrócimy Ci cenę zakupu. Uszkodzony produkt jest odbierany przez wybraną firmę kurierską;
- Jeśli odebrałeś produkt i stwierdziłeś, że przesyłka nie jest uszkodzona, najpierw sprawdź, czy otrzymałeś zamówiony produkt;



- Jeśli zdjęcie na opakowaniu lub opis lub kod produktu nie zgadza się z zamówionym produktem, nie otwieraj opakowania, ale skontaktuj się z nami pod adresem e-mail info@rositeh.si w celu sprawdzenia, czy dostawa na Twój adres była prawidłowa;
- Jeśli potwierdziłeś, że otrzymałeś zamówiony produkt, ostrożnie otwórz opakowanie, nie wyrzucając etykiet i zabezpieczeń, dopóki nie będziesz pewien, że zatrzymasz produkt.

Nawet w przypadku zagubionej paczki należy wszcząć tzw. procedurę reklamacyjną z wybraną firmą kurierską. *Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z warunkami usługi dostawy.* W celu szybkiego rozstrzygnięcia procedury prosimy o przesłanie nam kopii protokołu na adres info@rositeh.si.

VII. Odstąpienie od umowy

Ostrzeżenie:

ZWROT LUB WYMIANA POMP HYDRAULICZNYCH NIE JEST MOŻLIWA!

Nie ma również możliwości zwrotu lub wymiany rzeczy, które są zamówione na życzenie klienta!

Jeśli chcesz odstąpić od umowy sprzedaży lub zakupu z jakiegokolwiek powodu, możesz to zrobić w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny odstąpienia. Mogą Państwo odstąpić od umowy, wysyłając nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu znajdującym się pod linkiem Formularz odstąpienia od umowy, pocztą elektroniczną na adres info@rositeh.si lub z innym jednoznacznym oświadczeniem, że odstępują Państwo od umowy. Uważa się, że konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy w odpowiednim czasie, jeżeli zostało ono wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Jedynym kosztem, który zostanie naliczony w przypadku odstąpienia od umowy, jest koszt zwrotu towaru, który możesz wysłać pocztą lub inną wybraną firmą kurierską lub fizycznie zwrócić go na adres firmy ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Nie przyjmujemy przesyłek z okupem.

W przypadku umowy sprzedaży bieg terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym rozdziale, rozpoczyna się w dniu, w którym:

- kupujący lub osoba trzecia, inna niż przewoźnik wyznaczony przez kupującego, faktycznie weszła w posiadanie rzeczy;
- w którym kupujący lub osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazany przez kupującego faktycznie weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli przedmiotem umowy jest kilka sztuk towarów zamówionych przez kupującego w jednym zamówieniu;
- Kupujący lub osoba trzecia, inna niż przewoźnik wyznaczony przez Kupującego, wchodzi w faktyczne posiadanie ostatniej przesyłki lub ostatniej rzeczy towarowej, jeżeli dostawa towarów składa się z kilku partii lub części;
- Kupujący lub osoba trzecia inna niż przewoźnik wyznaczony przez Kupującego faktycznie wchodzi w posiadanie pierwszej sztuki towaru, jeżeli dostawa towaru jest regularna w określonym czasie.

Adres zwrotny: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Towar należy zwrócić w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy. W celu ułatwienia realizacji zwrotu towaru prosimy o dołączenie do towaru faktury oraz podanie numeru zamówienia online, który otrzymał Pan/Pani podczas potwierdzania



zamówienia (nie jest to warunek odstąpienia od umowy). Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, jeżeli zmniejszenie wartości rzeczy jest wynikiem zachowania, które nie jest bezwzględnie konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zwrócimy Ci otrzymaną cenę zakupu po otrzymaniu towaru, przy użyciu tej samej metody płatności, której użyłeś w momencie zakupu, chyba że wyraźnie zażądasz skorzystania z innej metody płatności. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych do chwili otrzymania zwracanego towaru lub do czasu dostarczenia przez Ciebie dowodu, że odesłałeś towar. Kupujący musi zwrócić towar do dostawcy nieuszkodzony, wraz z całą dokumentacją i w tej samej ilości, chyba że produkt został zniszczony, uszkodzony, zagubiony lub jego ilość zmniejszyła się bez winy kupującego. Kupujący nie może korzystać z produktów bez przeszkód aż do odstąpienia od umowy. Kupujący może dokonać oględzin i oględzin towaru w zakresie niezbędnym do ustalenia jego faktycznego stanu. Testowanie produktu, który odbiega od powyższego, jest uważane za używanie, co oznacza, że kupujący tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy.

Uwaga: Zwroty są możliwe tylko w przypadku towarów, które zostały zakupione wyłącznie w sklepie internetowym ROSI Teh na [stronie www.rositeh.si](http://stronie.www.rositeh.si) lub na [platformie www.rositeh.com](http://platformie.www.rositeh.com).

O ile strony umowy wyraźnie nie uzgodniły inaczej, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w następujących przypadkach:

- przy zamawianiu produktów lub towarów, które zostały wykonane na zamówienie klienta;
- w dostawie pomp hydraulicznych.

Prawo kupującego do ZWROTU LUB WYMIANY PRZEDMIOTÓW:

- **W ciągu 14 DNI OD ZAKUPU DO 2 MIESIĘCY od zakupu:** Istnieje możliwość wymiany towaru lub zwrotu do 80% wartości zakupu. Przy wymianie przedmiotów może zostać przyznany kredyt w wysokości do 80% wartości zakupu.
- **WYMIANA TOWARU PO UPŁYWIE 2 MIESIĘCY OD ZAKUPU NIE JEST MOŻLIWA** lub wyjątkowo w przypadku niektórych przedmiotów po uzgodnieniu.

VIII. Rękojmia

Produkty sprzedawane w sklepie internetowym ROSI Teh w większości należą do kategorii części zamiennych, na które gwarancja nie jest obowiązkowa.

FAKTURA JEST WAŻNA JAKO KARTA GWARANCYJNA.

Gwarancja jest ważna zgodnie z instrukcją i po przedstawieniu faktury. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu otrzymania towaru przez kupującego.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy kupujący użytkowa towar zgodnie z jego przeznaczeniem i załączoną instrukcją i nie jest brana pod uwagę, gdy:



- awarie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem;
- niewłaściwe przechowywanie lub instalacja;
- nieprzestrzeganie instrukcji instalacji;
- nadmierne używanie;
- niewystarczająca konserwacja;
- szkód spowodowanych siłą wyższą;
- wad i form zużycia wynikających z normalnego zużycia;
- wady, które były znane klientowi w momencie zakupu.

Za ocenę istnienia wad produktu odpowiada producent artykułu, a nie sprzedawca. Aktualna norma ZVPot-1 stanowi, że z gwarancji można korzystać tylko w stosunku do gwaranta. Zwykle jest to producent produktu.

Sprzedawca jest gwarantem tylko w przypadku, gdy wystawi kartę gwarancyjną.

Jednak w przypadku produktów importowanych może to być również importer i dystrybutor. Jeżeli towar, na który wystawienie gwarancji jest obowiązkowe, nie działa bez zarzutu lub nie posiada cech określonych w karcie gwarancyjnej lub przekazie reklamowym, kupujący może w pierwszej kolejności żądać usunięcia wad. Termin na usunięcie wad wynosi 30 dni, z możliwością przedłużenia maksymalnie o 15 dni po uprzednim powiadomieniu konsumenta i uzasadnieniu przyczyn przedłużenia. Uprawnienia kupującego wynikające z niniejszego rozdziału wygasają z upływem dwóch lat od dnia, w którym kupujący zażądał bezpłatnego usunięcia wad lub wymiany towaru na nowy.

Jeśli nie ma informacji o gwarancji, oznacza to, że przedmiot nie jest objęty gwarancją lub informacje nie są w tej chwili znane. W tym drugim przypadku kupujący może skontaktować się ze sprzedawcą, który udzieli aktualnych informacji.

IX. Reklamacje/błędy merytoryczne

Zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów (zwaną również ZVPot-1) błąd jest istotny w przypadku:

- jeżeli produkt nie posiada właściwości niezbędnych do normalnego stosowania lub wprowadzania do obrotu;
- jeżeli produkt nie ma właściwości, które są niezbędne do określonego zastosowania, do którego kupujący go nabywa, ale które były znane sprzedawcy lub powinny być mu znane;
- jeżeli produkt nie ma właściwości i właściwości, które zostały wyraźnie lub dorozumianie uzgodnione lub przepisane;
- jeżeli Sprzedawca wydał rzecz, która nie jest zgodna ze wzorem lub modelem, chyba że wzór lub model został pokazany wyłącznie w celu zgłoszenia.

Jeżeli niezgodność towaru z umową ujawni się w ciągu 30 dni od jego dostarczenia, konsument, czyli kupujący, ma prawo odmówić zgody w przypadku niezgodności towaru z umową. Oznacza to, że w tym czasie może odstąpić od umowy sprzedaży. Jednocześnie domaga się zwrotu ceny zakupu bez konieczności uprzedniego żądania naprawy towaru lub wymiany. Obowiązująca norma ZVPot-1 wydłuża okres, w którym istnieje prawne domniemanie, że niezgodność towaru z umową istniała już w momencie dostawy. Okres ten zostaje wydłużony z sześciu miesięcy do jednego (1) roku.



Wadę fizyczną możesz reklamować dla każdego zakupionego produktu, niezależnie od tego, czy został on wydany w ramach rękojmi. Użytkownik musi zgłosić wadę fizyczną lub powiadomić o niej firmę ROSI Teh, d.o.o. w ciągu dwóch (2) miesięcy od wykrycia wady. W zgłoszeniu należy szczegółowo opisać błąd i wysłać powiadomienie na adres e-mail info@rositeh.si lub pocztą na adres ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, lub przekazać je osobiście w centrum sprzedaży ROSI Teh. Po wysłaniu zgłoszenia kupujący musi umożliwić sprzedawcy sprawdzenie produktu. Po odpowiednim zgłoszeniu i umożliwieniu oględzin produktu, kupujący ma prawo do dochodzenia któregośkolwiek z następujących roszczeń gwarancyjnych:

- usunięcie wady produktu;
- zwrot części zapłaconej kwoty proporcjonalnie do popełnionego błędu;
- wymiany produktu wadliwego na nowy, wolny od wad;
- Zwrot pełnej zapłaconej kwoty.

Zgodnie z aktualnym ZVPot-1 kupujący może w pierwszej kolejności zwrócić się do sprzedawcy z prośbą o naprawę lub wymianę towaru na nowy lub wolny od wad. Jeśli sprzedawca nie zastosuje się do tego, może zażądać pełnego zwrotu pieniędzy lub proporcjonalnego obniżenia.

ROSI Teh nie ponosi odpowiedzialności za wady materiałowe, które wystąpią po upływie dwóch (2) lat od dostarczenia produktu. Jeżeli istnienie wady produktu nie jest kwestionowane, rozpatrzmy Twoją reklamację tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 30 dni roboczych. Jednak w przypadku sporu dotyczącego istnienia błędu odpowiemy na piśmie najpóźniej w ciągu 30 dni roboczych.

X. Zakup osób prawnych

Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie również w przypadkach, gdy nabywcą jest osoba prawna lub fizyczna, która prowadzi działalność zarobkową, niezależnie od jej formy prawnej i organizacyjnej. W takim przypadku osoby, które nie są uznawane za konsumentów w rozumieniu prawa regulującego ochronę konsumentów, podlegają przepisom niniejszej ustawy oraz ogólnym warunkom niniejszej ustawy tylko w przypadkach, w których prawo wyraźnie stanowi, że mają one zastosowanie również do osób, które nie są uważane za konsumentów w rozumieniu tej ustawy (na przykład w odniesieniu do gwarancji). Oznacza to, że w odniesieniu do pozostałych postanowień, do stosunków pomiędzy dostawcą a nabywcą, który nie jest uznawany za konsumenta, stosuje się przepisy Kodeksu Zobowiązań. Różnica polega na tym, że osoby, które nie są uważane za konsumentów w rozumieniu prawa o ochronie konsumentów, nie mają prawa odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej otrzymania (wyłączenie stosowania rozdziału VII niniejszych Ogólnych Warunków). A także, że do wad fizycznych stosuje się przepisy Kodeksu Zobowiązań, a nie streszczenie przepisów prawa regulującego ochronę konsumentów z rozdziału dziewiątego niniejszych Ogólnych Warunków (z wyłączeniem stosowania rozdziału IX niniejszych Ogólnych Warunków).

XI. Ochrona danych osobowych

Informacje na temat ochrony danych są również dostępne pod linkiem [Ochrona danych](#).
ROSI Teh przetwarza następujące dane osobowe w celu prowadzenia sklepu internetowego:

- dane uzyskane w momencie zakupu: imię i nazwisko, adres, miejscowość, kod pocztowy, kraj, adres e-mail, telefon kontaktowy, sposób płatności, sposób dostawy, produkty będące przedmiotem zakupu oraz wszelkie inne dane, które byłyby niezbędne do zawarcia umowy lub realizacji zamówienia;



- dane związane z ewentualnymi reklamacjami, reklamacjami, rękojmi i innymi roszczeniami: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, treść reklamacji, data złożenia reklamacji, sposób rozstrzygnięcia reklamacji, data zakupu, komunikacja z kupującym w związku z reklamacją, informacje o sposobie rozpatrzenia lub uzupełnienia reklamacji oraz inne dane niezbędne do rozstrzygnięcia roszczeń kupującego.

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych osobowych jest umowa zawarta pomiędzy kupującym a ROSI Teh d.o.o. (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)). ROSI Teh będzie przetwarzać zebrane dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały one zebrane. Dane osobowe zebrane na podstawie zgody kupującego będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody przez kupującego, a pozostałe dane osobowe do czasu upływu ustawowych terminów, w których każda ze stron może dochodzić roszczeń wynikających z zawartej umowy. ROSI Teh zobowiązuje się do postępowania ze wszystkimi uzyskanymi danymi osobowymi zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych i ustawodawstwem krajowym oraz do gromadzenia i przetwarzania zebranych danych osobowych wyłącznie w celu wdrożenia sklepu internetowego ROSI Teh. Większość stron w sklepie internetowym można odwiedzać bez konieczności ujawniania swoich danych osobowych. Jednak niektóre informacje są uzyskiwane automatycznie za pomocą plików cookie i "znaczników pikselowych", standardowych narzędzi w branży internetowej. Korzystanie z plików cookie i sygnalizatorów sieci Web umożliwia rozpoznanie indywidualnego adresu IP, rodzaju przeglądarki używanej przez osobę odwiedzającą stronę internetową oraz ogólnej aktywności odwiedzającego w Internecie. Jeśli wyłączysz obsługę plików cookie na swoim komputerze, nie będziesz mógł dokonać zakupu w sklepie internetowym. Więcej informacji na temat polityki plików cookie dostawcy można znaleźć w Polityce plików cookie, dostępnej na stronie internetowej dostawcy. Przetwarzanie ww. danych osobowych użytkowników jest bezwzględnie niezbędne do zapewnienia wszystkich usług dostępnych w sklepie internetowym dostawcy (w tym dostawy towarów do użytkownika), dlatego zgoda na przetwarzanie danych osobowych podanych w zamówieniu jest warunkiem zamówienia towarów w sklepie internetowym. Dostawca przechowuje i przetwarza dane osobowe użytkownika w powyższych celach tylko wtedy, gdy użytkownik wyraźnie wyrazi na to zgodę, w następujący sposób:

- Poprzez zaznaczenie specjalnego pola podczas składania zamówienia w sklepie internetowym, użytkownik serwisu wyraża zgodę na przetwarzanie przez usługodawcę wszystkich danych osobowych użytkownika podanych w formularzu zamówienia w celu świadczenia usług sklepu internetowego lub z warunkami przetwarzania danych osobowych;
- Składając zamówienie, użytkownik strony internetowej wyraża zgodę na przetwarzanie przez usługodawcę adresu e-mail użytkownika w celach bezpośredniego powiadamiania o korzyściach i wysyłania wiadomości reklamowych oraz w celach ankietowych.

Jeżeli użytkownik nie zaznaczy, że wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych do któregośkolwiek z powyższych celów, dostawca nie będzie przetwarzał jego danych osobowych w tych celach, a w przypadku, gdy użytkownik nie wyrazi zgody na wykorzystanie danych osobowych na potrzeby sklepu internetowego, Dostawca usług Sklepu Internetowego nie będzie mógł ich zapewnić Użytkownikowi. Dostawca zbiera od osób odwiedzających stronę internetową tylko te dane, które uzyska dobrowolnie. Usługodawca gromadzi dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do udziału w określonej działalności, przy czym zarówno udział w tej czynności, jak i podanie danych osobowych są wyłącznie dobrowolne. Po uzyskaniu zgody użytkownika na przetwarzanie ww. danych



osobowych, dostawca ustanawia, gromadzi, zarządza, wykorzystuje, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika w bazach danych osobowych przez powyższy okres, w celach, na które użytkownik wyraził zgodę lub w celach związanych z realizacją umowy. Użytkownik może w każdej chwili zażądać od nas poprawienia swoich danych lub trwałego lub czasowego zaprzestania ich wykorzystywania. Usługodawca może, w drodze wyjątku, poinformować użytkownika o przyczynach usunięcia, wglądu, transkrypcji, kopiowania itp. Nie może tego zrobić i stara się wyeliminować ten powód tak szybko, jak to możliwe. Ochrona danych osobowych jest zapewniona zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz przepisami bezpośrednio obowiązującymi w Republice Słowenii. Użytkownik zgadza się, że dostawca nie może zagwarantować bezpieczeństwa ani prywatności informacji przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu i że dostawca nie może być w związku z tym pociągnięty do odpowiedzialności. Dostawca będzie starannie chronił Państwa dane osobowe uzyskane za pośrednictwem swoich stron internetowych i nie będzie ich przekazywał osobom trzecim. Dane osobowe podane przez użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej lub treści dostawcy będą przetwarzane i wykorzystywane w celu świadczenia usług przez usługodawcę, a mianowicie w celu zapewnienia wysyłania wiadomości do użytkownika oraz weryfikacji, czy użytkownik korzysta ze strony internetowej i treści dostawcy lub uczestniczy w działaniach dostawcy online zgodnie z niniejszymi warunkami. Usługodawca nie przekazuje ani nie ujawnia nikomu danych uzyskanych na swojej stronie internetowej bez zgody lub pozwolenia użytkowników, chyba że przepisy prawa stanowią lub wymagają inaczej. Na żądanie organów ścigania, w przypadku jakichkolwiek nadużyć lub naruszeń, dane osobowe, adresy e-mail i IP użytkowników mogą zostać przekazane policji i innym właściwym organom w celu podjęcia dalszych działań. Przetwarzanie oznacza gromadzenie, przechowywanie lub agregowanie danych w bazach danych osobowych, modyfikowanie, wykorzystywanie lub komunikowanie, w tym przesyłanie, odzyskiwanie, blokowanie i usuwanie. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane i wykorzystywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne do osiągnięcia celu. Usługodawca, jako administrator bazy danych osobowych, musi na żądanie osoby fizycznej – użytkownika, uzupełnić lub sprostować dane osobowe, które okażą się niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne; usunięcia danych osobowych, o które prosi osoba fizyczna, a dostawca nie ma szczególnego interesu prawnego w przechowywaniu danych; umożliwienie dostępu do katalogu danych, dostępu do danych osobowych zawartych w bazie danych i z nią związanych oraz ich transkrypcji; dostarczyć wydruk danych osobowych zawartych w bazie danych osobowych i z nią odnoszących; Proszę podać listę osób, którym w określonym okresie zostały przekazane dane osobowe zawarte w bazie danych osobowych i z nią odnoszące.

XII. Odpowiedzialność

Sklep internetowy czynny jest codziennie, 24 godziny na dobę. Z różnych przyczyn technicznych czasami nie jest możliwe prowadzenie działalności za pośrednictwem sklepu internetowego, a nawet dostęp do sklepu. W związku z tym ROSI Teh zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub wstrzymania dostępu do stron sklepu internetowego na czas określony lub nieokreślony. ROSI Teh nie ponosi odpowiedzialności za awarie sklepu spowodowane niewiedzą o korzystaniu, jakiegokolwiek konsekwencje niewłaściwego korzystania ze sklepu internetowego, awarię usługi spowodowaną awarią sieci, przerwą w dostawie prądu lub innymi zakłóceniami technicznymi, które mogłyby czasowo lub nawet na dłuższy okres czasu zakłócić korzystanie z niego. ROSI Teh dokłada wszelkich starań, aby informacje publikowane na stronie internetowej były aktualne i poprawne. Niemniej jednak możliwe jest, że cechy i dostarczalność produktów zmieniają się tak szybko, że nie będzie możliwe poprawienie danych w sklepie internetowym w czasie. W takim przypadku ROSI Teh powiadomi kupującego o zmianach i umożliwi mu anulowanie zamówienia lub wymianę zamówionego produktu. ROSI Teh dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie zdjęcia dla wszystkich produktów w sklepie internetowym ROSI Teh. Dopuszcza to jednak



możliwość wystąpienia nieścisłości w danych, obrazach lub słowach w sklepie internetowym ROSI Teh. Aby uzyskać bardziej szczegółowe opisy i informacje, możesz się z nami skontaktować. ROSI Teh zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, w dowolny sposób i bez uprzedniego powiadomienia. Wszystkie zakupy, zamówienia, wysyłki produktów i innych usług, które są wykonywane lub zamawiane za pośrednictwem sklepu internetowego ROSI TIH, podlegają wyłącznie niniejszym ogólnym warunkom, a kupujący nie może ustalać żadnych własnych warunków. Sprzeczne lub odbiegające od normy warunki kupującego nie stają się treścią umowy, nawet jeśli ROSI Teh wykonuje usługę bez zastrzeżeń. Do prezentacji towaru (produktów) Dostawca dąży do uzyskania odpowiedniego materiału graficznego, który może różnić się estetycznie od oryginału, ale nie wpływa na jakość i specyfikację samego produktu.

Odpowiedzialność ROSI Teh jest ograniczona do działania umyślnego i rażącego niedbalstwa, a zakres szkód jest ograniczony do przewidywalnych typowych szkód, z wyjątkiem roszczeń z tytułu utraty życia, uszkodzenia ciała i uszczerbku na zdrowiu oraz roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt.

XII. 1. Bezpieczeństwo

Zakupy i płaćenie za pośrednictwem sklepu internetowego jest bezpieczne.

Wszystkie transakcje dokonywane w sklepie internetowym są chronione protokołem Secure Sockets Layer (SSL) oraz protokołem bezpiecznego szyfrowania danych za pomocą szyfrowania 2056-bitowego.

Wszystkie płatności dokonywane kartą płatniczą są przetwarzane w czasie rzeczywistym z natychmiastową weryfikacją danych w bankach dla Twojego bezpieczeństwa i dbania o Twoje dobre samopoczucie.

Wszystkie dane, które nam przekazujesz, są szyfrowane przy użyciu technologii szyfrowania danych SSL. Ten zaawansowany proces szyfrowania danych zapewnia, że dane osobowe nie mogą zostać przechwycone podczas ich przesyłania z komputera użytkownika do naszego komputera lub z naszego komputera do banku. Dane osobowe są przesyłane w formie zaszyfrowanej z Twojego komputera na serwer autoryzacyjny banku i nie są przechowywane na serwerze dostawcy. Aby sprawdzić, czy Twoja przeglądarka jest w trybie awaryjnym podczas płacenia, poszukaj ikony kłódki w dolnym rogu lub na końcu paska adresu przeglądarki.

XII. 2. Niedozwolone użycie

Oprócz innych zakazów określonych w Regulaminie, zabrania się korzystania z Witryny lub jej zawartości:

- (a) w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem;
- (b) prośenie innych osób o popełnienie lub udział w jakichkolwiek czynach niezgodnych z prawem;
- (c) naruszać jakichkolwiek międzynarodowych, federalnych, prowincjonalnych lub stanowych przepisów, zasad, praw lub rozporządzeń lokalnych;
- (d) naruszać naszych praw własności intelektualnej lub praw własności intelektualnej innych osób;



- (e) nękać, znęcać się, obrażać, krzywdzić, zniesławiać, poniżać, poniżać, zastraszać lub dyskryminować ze względu na płeć, orientację seksualną, religię, narodowość, rasę, wiek, pochodzenie narodowe lub niepełnosprawność;
 - (f) podawania fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji;
 - (g) w celu przesyłania lub przesyłania wirusów lub innego rodzaju złośliwego kodu, który będzie lub może być wykorzystany w jakikolwiek sposób, który wpłynie na funkcjonalność lub działanie Usługi lub jakiegokolwiek powiązanej strony internetowej, innych stron internetowych lub Internetu;
 - (h) w celu gromadzenia lub śledzenia danych osobowych innych osób;
 - (i) spamować, podszywać się pod inne osoby, udawać, udawać, czytać i zbierać informacje;
 - (j) w jakimkolwiek nieprzystojnym lub niemoralnym celu; lub
 - (k) ingerować w funkcje bezpieczeństwa Usługi lub jakiegokolwiek powiązanej witryny internetowej, innych witryn internetowych lub Internetu lub obchodzić je.
- Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia korzystania przez Użytkownika z Usługi lub jakiegokolwiek powiązanej strony internetowej w przypadku naruszenia jakiegokolwiek zabronionego użytkowania.

XII. 3. Ograniczenie i wyłączenie odpowiedzialności

ROSI Teh dołoży wszelkich starań, aby informacje publikowane na jego stronie internetowej były aktualne i poprawne. Niemniej jednak właściwości mogą zmieniać się tak szybko, że czasami nie są w stanie poprawić danych na stronach internetowych. W takim przypadku ROSI Teh powiadomi kupującego o zmianach i umożliwi mu odstąpienie od umowy lub wymianę zamówionej rzeczy.

Zastrzegamy sobie prawo do wyłączenia strony internetowej lub uniemożliwienia dostępu do niej z powodu problemów technicznych lub innych oraz konserwacji, co oznacza również wyłączenie lub utrudnienie korzystania ze sklepu internetowego. W przypadku problemów technicznych na stronie internetowej zastrzegamy sobie prawo do anulowania złożonych zamówień, na które wystąpił błąd techniczny. W przypadku anulowania zamówień powiadomimy Cię o tym tak szybko, jak to możliwe i poinformujemy o kolejnych krokach.

Użytkownik musi sam zadbać o to, aby sprzęt (program antywirusowy itp.) był odpowiednio zabezpieczony przed dostępem i korzystaniem ze strony internetowej. Kupujący musi zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo i poufność danych wykorzystywanych do logowania do serwisu (adres e-mail, hasło itp.).

XIII. Prawa autorskie

Wszystkie dane, zdjęcia i informacje na stronie internetowej ROSI Teh stanowią dzieło chronione prawem autorskim i nie mogą być wykorzystywane ani powielane bez uprzedniej pisemnej zgody ROSI Teh. Znaki towarowe lub znaki usługowe i logo innych firm również stanowią chronioną własność intelektualną tych firm.

Cała zawartość strony internetowej, niezależnie od jej formy, jest chroniona prawem autorskim. Właścicielem wszystkich praw autorskich jest dostawca.

XIV. Zastrzeżenie własności



ROSI Teh zastrzega sobie prawo własności do sprzedanych produktów do momentu otrzymania pełnej zapłaty od kupującego. W przypadku, gdy kupujący nie zapłaci ceny zakupu w terminie, ROSI Teh zastrzega sobie prawo do naliczenia kupującemu ustawowych odsetek za zwłokę za okres od opóźnienia do zapłaty.

Oprócz opłat za opóźnienia w płatnościach obciążamy Cię również innymi kosztami. Należą do nich dodatkowe koszty ponoszone przez firmę windykacyjną oraz koszty prawnika.

XV. Postępowanie w sprawie skarg i jurysdykcja

Sprzedawca jest świadomy, że istotną cechą sporu konsumenckiego, przynajmniej w zakresie rozstrzygania sporów na drodze sądowej, jest jego nieproporcjonalność pomiędzy wartością ekonomiczną roszczenia a kosztami poniesionymi w związku z samym rozstrzygnięciem sporu. Jest to również główna przeszkoda w tym, aby konsument nie skierował sporu na drogę sądową. W związku z tym sprzedawca lub firma ROSI Teh dokłada wszelkich starań, aby wszelkie spory rozwiązywać polubownie.

ROSI Teh przestrzega obowiązujących przepisów w zakresie ochrony konsumentów. ROSI Teh posiada skuteczny system rozpatrywania reklamacji oraz wyznaczoną osobę, z którą użytkownik lub klient może skontaktować się drogą mailową w przypadku problemów. ROSI Teh dołoży wszelkich starań, aby wszelkie spory zostały rozwiązane polubownie. ROSI Teh odpowie na wszystkie reklamacje drogą mailową lub telefoniczną tak szybko, jak to możliwe.

W przypadku, gdy spory z klientami nie mogą zostać rozwiązane polubownie, właściwy do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd rejonowy i rzeczowy w Mariborze.

Zgodnie z art. 32 akapit trzeci ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w skrócie ZIsRPS), firma ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informuje konsumentów, że nie uznaje żadnego dostawcy pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za właściwego do rozstrzygania sporów konsumenckich, które konsument mógłby wszcząć zgodnie z ZIsRPS. Firma ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, jako dostawca zajmujący się sprzedażą internetową, publikuje na swojej stronie internetowej link elektroniczny do platformy internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich (SRPS). Platforma jest dostępna pod łączem elektronicznym.

Niniejsze ogólne warunki handlowe oraz cała relacja między firmą ROSI Teh, d.o.o. a kupującym, która rozpoczyna się w momencie zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego, są oceniane zgodnie z prawem słoweńskim. ROSI Teh i użytkownik lub nabywca jako uczestnik handlu elektronicznego wzajemnie uznają ważność wiadomości elektronicznych w sądzie. Niniejsze Ogólne Warunki oraz wszelkie spory między ROSI Teh a użytkownikiem lub kupującym podlegają słoweńskiemu prawu materialnemu i procesowemu, bez przepisów prawa prywatnego międzynarodowego, które odnosiłyby się do stosowania jakiegokolwiek innego prawa. Dla wszystkich stosunków oraz praw i obowiązków, które nie są uregulowane w niniejszych Ogólnych Warunkach, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Obowiązków, Ustawy o handlu elektronicznym na rynku, Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o ochronie konsumentów.

XVI. Obsługa klienta



W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zamówień, dostawy, reklamacji lub innych kwestii związanych ze sklepem internetowym ROSI TIH możesz skontaktować się z nami pod adresem:

- Adres e-mail: **info@rositeh.si**
- telefon (od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Zmiany Ogólnych Warunków

W przypadku zmian w regulaminie funkcjonowania sklepu internetowego, ochrony danych osobowych i innych obszarach związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego ROSI TIH, a także w przypadku zmian w własnej polityce biznesowej, Dostawca może dokonać zmian i/lub uzupełnień niniejszych Ogólnych Warunków, o czym każdorazowo w odpowiedni sposób poinformuje użytkowników lub klientów, co obejmuje w szczególności powiadomienie za pośrednictwem strony internetowej (stron internetowych) ROSI Teh, d.o.o. Wszelkie zmiany i/lub uzupełnienia Ogólnych Warunków wchodzi w życie i wchodzi w życie po upływie ośmiodniowego okresu od publikacji zmian i/lub poprawek. Jeżeli zmiana i/lub poprawka do Ogólnych Warunków jest niezbędna do zapewnienia zgodności z przepisami, te zmiany i/lub uzupełnienia mogą wyjątkowo wejść w życie i wejść w życie w krótszym terminie.

Użytkownik lub Kupujący, który nie zgadza się ze zmianami i/lub poprawkami do niniejszych Ogólnych Warunków, musi anulować swoją rejestrację w ciągu ośmiu dni od publikacji zawiadomienia o zmianach i/lub poprawkach do Ogólnych Warunków, w przeciwnym razie po upływie tego okresu zostanie to rozpatrzone i nie są dopuszczalne żadne dowody przeciwne, że Użytkownik lub Kupujący akceptuje zmiany i/lub poprawki do Ogólnych warunków handlowych. Anulowanie rejestracji następuje poprzez powiadomienie przez użytkownika ROSI Teh, d.o.o. o anulowaniu w formie pisemnego oświadczenia.

XVIII. Stopka redakcyjna

Sklep internetowy ROSI Wszystkie dane na nim, zdjęcia przedmiotów, elementy graficzne i wideo na stronie są chronione i nie mogą być powielane ani wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody.

XIX. Informacje o firmie

Operatorem strony internetowej www.rositeh.si jest firma: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, numer rejestracyjny: 7190549000, NIP: 42791375 SI, konto firmowe o numerze SI56 0443 0000 3103 435, otwarte w OTP banka, d.d. Wpis do rejestru sądowego w dniu 6.12.2016 r. w Sądzie Rejonowym w Mariborze, SKD G46.610 - Handel hurtowy maszynami rolniczymi, osprzętem, sprzętem. Usługodawca jest podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT).

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży sklepu internetowego ROSI Teh obowiązują od grudnia 2016 r. i zostały zaktualizowane w kwietniu 2025 r. i zostały zaakceptowane przez dyrektora ROSI Teh d.o.o.



Žyčymy wiewu przyjemnych i niedrogich zakupów!
Z pozdrowieniami, zespół ROSI Teh.

